

Ervaringen Vogellanden

Enige jaren geleden ben ik samen met een collega orthopedagoog naar een symposium geweest waar vernieuwingsprojecten binnen de revalidatie werden gepresenteerd. Als symposium publiek mochten we kiezen waar wij ons toe aangetrokken voelden. Het was duidelijk wij staken onze hand op voor “gezin in zicht”, we waren niet de enige!

Nu is het dan zo ver: we doen samen met vijf andere centra daadwerkelijk mee. In een iets andere volgorde zijn wij gestart, het spiegelgesprek met ouders was ons startpunt. Vanuit de visie van “gezin in zicht” niet zo gek. Wat wil dit *unieke gezin* dat hebben we in het spiegelgesprek kunnen vernemen. Daarna de studiedag; een heldere presentatie van een visie die het 0 tot 4 jarigen team zeer aanspreekt. En nu aan de slag; voor de Vogellanden erg essentieel dat zo'n innovatieteam ons aanjaagt (soms met “de hete adem in de nek”). De ervaring leert dat we ideeën genoeg hebben, maar dat de uitvoering er vaak niet van komt. Daarnaast moeten wij als zeer betrokken teamleden oppassen dat we niet gaan invullen wat ouders willen. Een ouder (voor ons nieuw) in je projectgroep is daarom van groot belang. We hebben met elkaar gekozen voor het project “een ouderkamer”. Een kamer waar ouders elkaar kunnen ontmoeten en informatie kunnen uitwisselen betreffende de beperking van hun kind. We willen de kamer zo inrichten dat ouders er ook zelfstandig informatie kunnen inwinnen (internetverbinding met relevante sites/links, telefoon, kaartenbak met adressen van andere ouders die b.v. iets kunnen/willen vertellen over hun ervaringen betreffende een bepaalde handicap of huisaanpassing). We staan aan het begin van het project. Met ondersteuning van het innovatieteam, ouders, medewerkers gaat het zeker lukken.

Carin Starren, namens het projectteam de Vogellanden c.starren@vogellanden.nl

Ervaringen Via Reva

In revalidatiecentrum ViaReva besteden we veel aandacht aan het verbeteren van de dienstverlening aan onze revalidanten. Uitgangspunt daarbij is dat de wensen en behoeften van de revalidant centraal staan. Het project “Gezin in Zicht” biedt het team kinderrevalidatie polikliniek een mooie gelegenheid dit gestructureerd en met ondersteuning te doen.

Naar aanleiding van een trainingsdag en spiegelgesprek met ouders is het project ‘gezinsgerichte informatiemap’ van start gegaan. Deze map wordt door het team kinderrevalidatie samengesteld. Wat is de bedoeling van deze map? Ouders gaven aan bij het zoeken naar informatie vaak in een ‘doolhof’ te belanden. De map geeft overzichtelijke informatie, is een communicatiemiddel tussen het gezin en de behandelaars en is voor ouders en jonge revalidant een wegwijzer. Tevens kan het als hulpmiddel dienen voor andere (ziekenhuis, eerste lijn) behandelaars, leerkrachten en andere verzorgers zoals het logeershuis en bijvoorbeeld opa & oma. Het gezin bepaalt de inhoud van de map en behandelaars van ViaReva helpen de juiste invulling hieraan te geven. Zo krijgt ieder gezin een unieke, individuele map afgestemd op de eigen situatie. Uitgangspunt hierbij is: de juiste informatie op het juiste moment!

De grote winst voor het team en uiteraard voor de ouders en het kind, is dat we samen in het belang van het kind werken aan goede informatie. Ouders worden betrokken in het projectteam en zijn partners binnen de revalidatie. Juist zij kunnen goed aangeven waar hun behoeftes liggen en denken dan ook actief mee tijdens de ontwikkeling van de map. Zo zijn behandelaars en het gezin voortdurend in gesprek met elkaar waardoor het gezin ondersteuning en begeleiding op maat ontvangt.

Daarnaast biedt dit innovatietraject het team mogelijkheden voor verbetering, zodat we ook in de toekomst verschillende knelpunten en tekortkomingen kunnen aanpakken.

Naast ons eigen traject volgen we met interesse de projecten van onze collegae van de andere centra en leren en helpen we elkaar. Wij zijn enthousiast en benieuwd naar het eindresultaat.

Jeroen Abraas, namens het projectteam ViaReva