

# MPOC-20

Measure of Processes of Care

## Verkorte Vragenlijst Ervaringen van Ouders met het Zorgproces

Auteurs:

S.M. King, MSc

P.L. Rosenbaum, MD, FRCP(C)

G.A. King, PhD

**Canada, 1998**

Vertaling:

R.C. Siebes, MSc

P.E.M. van Schie, MSc

A. Vermeer, PhD

**Utrecht, 2004**



**Universiteit Utrecht**

**Faculteit Sociale Wetenschappen**

# Verkorte Vragenlijst Ervaringen van Ouders met het Zorgproces

Deze vragenlijst is bedoeld om de ervaringen van ouders van een kind met lichamelijke beperkingen in kaart te brengen. We zijn daarbij geïnteresseerd in uw ervaringen met de zorgverlening aan u en uw kind in de zorgverlenende instantie gedurende het afgelopen jaar.

De 20 vragen in deze lijst zijn gebaseerd op wat ouders, zoals uzelf, ons hebben verteld over de manier waarop de zorgverlening meestal verloopt. We willen graag dat u aangeeft *in welke mate* de in de lijst genoemde gebeurtenissen en situaties bij u zijn voorgekomen (of juist niet zijn voorgekomen). U kunt dat bij elke vraag op een schaal van 7 (in zeer hoge mate) tot 1 (nooit) aangeven. Daarnaast vragen we u steeds aan te geven hoe belangrijk u de beschreven gebeurtenissen en situaties vindt.

De zorg die u en uw kind ontvangen, brengt u waarschijnlijk in contact met veel verschillende mensen. We maken in deze lijst onderscheid in vragen over zorgverleners en over de zorgverlenende instanties:

1. **Zorgverleners:** deze vragen betreffen die personen die *direct* bij de zorg voor u en uw kind betrokken zijn, waar u dus direct contact mee heeft. Dit kunnen bijvoorbeeld fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, maatschappelijk werkers, artsen of leerkrachten zijn.
2. **Zorgverlenende instantie:** deze vragen betreffen alle personen die werken in de instelling waar u komt, of ze nu direct bij de zorg voor u en uw kind zijn betrokken of niet. Behalve zorgverleners kunnen daaronder ook de directie, administratief personeel of het huishoudelijk personeel vallen.

Hieronder volgen voorbeelden van een vraag zoals die in deze vragenlijst zou kunnen voorkomen.  
Deze voorbeelden laten zien wat uw antwoord kan betekenen.

**Geef aan *in welke mate* de gebeurtenis of situatie bij u is voorgekomen en *hoe belangrijk* u deze gebeurtenis of situatie vindt.**

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Met het omcirkelen van **7** (in zeer hoge mate) geeft u aan dat mensen die u vragenlijsten geven u meestal duidelijke instructies geven over wat u moet doen. Daarnaast is in dit voorbeeld aangekruist dat u het belangrijk vindt dat er duidelijke instructies gegeven worden.

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
	...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u **4** (soms) omcirkelt, bedoelt u dat mensen die u vragenlijsten geven soms duidelijk zeggen wat u moet doen, maar soms ook niet. U vindt het in dit voorbeeld ook niet zo belangrijk dat u duidelijke instructies krijgt over hoe u de vragenlijsten in moet vullen.

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
	...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u **1** (nooit) omcirkelt, betekent dit dat u wel eens vragenlijsten hebt ontvangen, maar daar nooit duidelijk instructies bij heeft gekregen. U vindt het daarnaast onbelangrijk om duidelijke instructies te krijgen.

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Als u n.v.t. (= niet van toepassing) aankruist, betekent dit dat u nog nooit een vragenlijst hebt gekregen, en dat u deze vraag dus niet kunt beantwoorden. Deze vraag is niet van toepassing op uw situatie, maar u vindt het wél erg belangrijk dat er duidelijke instructies gegeven worden over hoe vragenlijsten ingevuld moeten worden.

- Wilt u bij elke vraag aangeven *in welke mate* de betreffende gebeurtenis of situatie het afgelopen jaar bij u is voorgekomen? Dit doet u door een nummer te omcirkelen dat het best overeenkomt met uw ervaring. Daarnaast vragen we u bij elke vraag aan te geven *hoe belangrijk* de beschreven gebeurtenis of situatie voor u is.
- We zijn geïnteresseerd in uw persoonlijke ervaringen en ideeën. Daarom stellen we het op prijs als u de vragenlijst alleen, dus zonder met anderen te overleggen, zou willen invullen.
- Neemt u bij het beantwoorden van de vragen uw ervaringen met de zorgverlenende instantie waar uw kind gedurende het afgelopen jaar werd behandeld, en van waaruit wij u benaderd hebben aan dit onderzoek deel te nemen, in gedachte.

Volgens onze gegevens is dat: \_\_\_\_\_

De volgende vragen gaan over zorgverleners die het afgelopen jaar in het centrum met uw kind werkten. **Zij** verwijst in de vragen steeds naar de zorgverleners die *direct* bij de zorg voor u en uw kind betrokken waren, waar u dus direct contact mee heeft gehad. Dit kunnen bijvoorbeeld fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, maatschappelijk werkers, artsen of leerkrachten zijn.

Onderstaande vragen gaan over het afgelopen jaar. Geef aan *in welke mate* de gebeurtenis of situatie bij u is voorgekomen en *hoe belangrijk* u deze gebeurtenis of situatie vindt.

In welke mate ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regel- matig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
1 ... hielpen zij u om u zeker van uzelf te voelen als ouder?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 ... hebben zij u voorzien van schriftelijke informatie over wat uw kind deed tijdens de behandeling?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 ... hebben zij gezorgd voor steun naast het verstrekken van informatie?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 ... lieten zij u bepalen wanneer u informatie en wat voor informatie u wilde ontvangen?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 ... hebben zij aandacht gegeven aan alle behoeften van uw kind (zoals mentale, emotionele en sociale behoeften), dus niet alleen aan de lichamelijke behoeften?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 ... hebben zij ervoor gezorgd dat tenminste één lid van het team gedurende een langere periode bij u en uw kind betrokken was?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

In welke mate ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regel- matig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
7 ... hebben zij de mogelijkheden voor behandeling volledig aan u uitgelegd?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8 ... hebben zij u in de gelegenheid gesteld om beslissingen te nemen over de behandeling?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 ... maakten zij voldoende tijd voor u vrij om met u te praten zodat u zich niet opgejaagd voelde?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 ... hebben zij gezamenlijk plannen gemaakt, zodat alle neuzen dezelfde kant opstonden?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 ... behandelden zij u als een gelijke in plaats van als de ouder van een patiëntje (bijvoorbeeld door niet over u te spreken als 'mama van' of 'papa van')?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 ... gaven zij u éénduidige informatie over uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13 ... hebben zij u behandeld als een individu en niet als een 'typische' ouder van een kind met een beperking?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14 ... gaven zij u schriftelijke informatie over de voortgang van uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15 ... hebben zij u geïnformeerd over de resultaten van onderzoeken?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

De volgende vragen gaan over het centrum waar u met uw kind komt. **Centrum** verwijst naar alle mensen die werken in de instelling, of ze nu direct bij de zorg voor uw kind zijn betrokken of niet. Behalve zorgverleners kunnen daaronder ook de directie, administratief personeel of het huishoudelijk personeel vallen.

Onderstaande vragen gaan over het afgelopen jaar. Geef aan *in welke mate* de gebeurtenis of situatie bij u is voorgekomen en *hoe belangrijk* u deze gebeurtenis of situatie vindt.

In welke mate ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regel- matig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
16 ... heeft het centrum u informatie gegeven over de verschillende soorten diensten binnen het revalidatiecentrum of in uw omgeving?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17 ... had het centrum informatie beschikbaar over de beperkingen van uw kind (zoals over de oorzaken, het verloop en de toekomstverwachting)?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18 ... heeft het centrum mogelijkheden aan het hele gezin geboden om aan informatie te komen?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19 ... had het centrum informatie beschikbaar in verschillende vormen, zoals folders, informatiepakketjes of videobanden/DVD's?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20 ... heeft het centrum u advies gegeven over hoe u informatie kunt krijgen (bijvoorbeeld patiëntenbibliotheek voor ouders) of hoe u in contact kunt komen met andere ouders?	7	6	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

21 Wie heeft deze vragenlijst ingevuld?

Moeder                       Vader                       Anders, namelijk \_\_\_\_\_

22 Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld?                      \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - 200\_\_\_\_\_

**Als u opmerkingen heeft bij deze vragenlijst, kunt u die hieronder kwijt.**

---

---

---

---

---

Alle informatie wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld.  
Hartelijk dank voor uw medewerking!!