

MPOC

Measure of Processes of Care

Vragenlijst Ervaringen van Ouders met het Zorgproces

Auteurs:

S.M. King, MSc

P.L. Rosenbaum, MD, FRCP(C)

G.A. King, PhD

Canada, 1995

Vertaling:

P.E.M. van Schie, MSc

R.C. Siebes, MSc

A. Vermeer, PhD

Utrecht, 2001



Universiteit Utrecht

Faculteit Sociale Wetenschappen

Vragenlijst Ervaringen van Ouders met het Zorgproces

Deze vragenlijst is bedoeld om de ervaringen van ouders van een kind met lichamelijke beperkingen in kaart te brengen. We zijn daarbij geïnteresseerd in uw ervaringen met de zorgverlening aan u en uw kind in de zorgverlenende instantie gedurende het afgelopen jaar.

De vragen in deze lijst zijn gebaseerd op wat ouders, zoals uzelf, ons hebben verteld over de manier waarop de zorgverlening meestal verloopt. We willen graag dat u aangeeft *in welke mate* de in de lijst genoemde gebeurtenissen en situaties bij u zijn voorgekomen (of juist niet zijn voorgekomen). U kunt dat bij elke vraag op een schaal van 7 (in zeer hoge mate) tot 1 (nooit) aangeven. Daarnaast vragen we u steeds aan te geven hoe belangrijk u de beschreven gebeurtenissen en situaties vindt.

De zorg die u en uw kind ontvangen, brengt u waarschijnlijk in contact met veel verschillende mensen. We maken in deze lijst onderscheid in vragen over zorgverleners en over de zorgverlenende instanties:

1. **Zorgverleners:** deze vragen betreffen die personen die *direct* bij de zorg voor u en uw kind betrokken zijn, waar u dus direct contact mee heeft. Dit kunnen bijvoorbeeld fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, maatschappelijk werkers, artsen of onderwijzers zijn.
2. **Zorgverlenende instantie:** deze vragen betreffen alle personen die werken in de instelling waar u komt, of ze nu direct bij de zorg voor u en uw kind zijn betrokken of niet. Behalve zorgverleners kunnen daaronder ook de directie, administratief personeel of het huishoudelijk personeel vallen.

Hieronder volgen voorbeelden van een vraag zoals die in deze vragenlijst zou kunnen voorkomen.
Deze voorbeelden laten zien wat uw antwoord kan betekenen.

Geef aan *in welke mate* de gebeurtenis of situatie bij u is voorgekomen en *hoe belangrijk* u deze gebeurtenis of situatie vindt.

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Met het omcirkelen van **7** (in zeer hoge mate) geeft u aan dat mensen die u vragenlijsten geven u meestal duidelijke instructies geven over wat u moet doen. Daarnaast is in dit voorbeeld aangekruist dat u het belangrijk vindt dat er duidelijke instructies gegeven worden.

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
	...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u **4** (soms) omcirkelt, bedoelt u dat mensen die u vragenlijsten geven soms duidelijk zeggen wat u moet doen, maar soms ook niet. U vindt het in dit voorbeeld ook niet zo belangrijk dat u duidelijke instructies krijgt over hoe u de vragenlijsten in moet vullen.

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
	...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u **1** (nooit) omcirkelt, betekent dit dat u wel eens vragenlijsten hebt ontvangen, maar daar nooit duidelijk instructies bij heeft gekregen. U vindt het daarnaast onbelangrijk om duidelijke instructies te krijgen.

In welke mate zorgen de mensen die u vragenlijsten geven voor...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
...duidelijke instructies over hoe die vragenlijsten ingevuld moeten worden?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Als u **0** (n.v.t. = niet van toepassing) omcirkelt, betekent dit dat u nog nooit een vragenlijst hebt gekregen, en dat u deze vraag dus niet kunt beantwoorden. Deze vraag is niet van toepassing op uw situatie, maar u vindt het wél erg belangrijk dat er duidelijke instructies gegeven worden over hoe vragenlijsten ingevuld moeten worden.

- Wilt u bij elke vraag aangeven *in welke mate* de betreffende gebeurtenis of situatie het afgelopen jaar bij u is voorgekomen? Dit doet u door een nummer te omcirkelen dat het best overeenkomt met uw ervaring. Daarnaast vragen we u bij elke vraag aan te geven *hoe belangrijk* de beschreven gebeurtenis of situatie voor u is.
- We zijn geïnteresseerd in uw persoonlijke ervaringen en ideeën. Daarom stellen we het op prijs als u de vragenlijst alleen, dus zonder met anderen te overleggen, zou willen invullen.
- Neemt u bij het beantwoorden van de vragen uw ervaringen met de zorgverlenende instantie waar uw kind gedurende het afgelopen jaar werd behandeld, en van waaruit wij u benaderd hebben aan dit onderzoek deel te nemen, in gedachte.

Volgens onze gegevens is dat: _____

Zorgverleners: verwijst naar die personen die *direct* bij de zorg voor u en uw kind betrokken zijn geweest, waar u dus direct contact mee heeft gehad. Dit kunnen bijvoorbeeld fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, maatschappelijk werkers, artsen of onderwijzers zijn.

De volgende vragen gaan over het afgelopen jaar. Geef aan *in welke mate* de gebeurtenis of situatie bij u is voorgekomen en *hoe belangrijk* u deze gebeurtenis of situatie vindt.

In welke mate hebben de zorgverleners die het afgelopen jaar met uw kind werkten...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?									Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
1 ... therapievoorstellen gedaan die passen bij de behoefte en levensstijl van uw gezin?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ... de mogelijkheden voor behandeling volledig aan u uitgelegd?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ... u positief of bemoedigend commentaar gegeven (bijvoorbeeld over het uitvoeren van een programma thuis)?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ... één en ander aan uw kind op een voor uw kind begrijpelijke wijze uitgelegd?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ... de tijd genomen om u of uw kind bij te praten wanneer er zich veranderingen voordeden die betrekking hadden op de zorgverlening aan uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ... ieders verwachtingen over uw kind met u besproken, zodat iedereen het eens was over wat het beste was?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In welke mate hebben de zorgverleners die het afgelopen jaar met uw kind werkten...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
7 ... ervoor gezorgd dat de vaardigheden van uw kind bekend waren bij alle zorgverleners die met uw kind werkten, zodat alle betrokkenen aansloten bij deze vaardigheden?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8 ... u geïnformeerd over de mogelijkheden voor behandeling van of dienstverlening aan uw kind (bijvoorbeeld betreffende hulpmiddelen, school of therapie)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 ... u en uw gezin geaccepteerd zonder te (ver)oordelen?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 ... u tips gegeven om u te helpen uw weg te vinden in het systeem van zorgverlening?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 ... erkend wat de zorg voor een kind met beperkingen van u vraagt?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 ... u beschouwd als een 'deskundige' als het gaat om uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13 ... aandacht gegeven aan alle behoeften van uw kind (zoals mentale, emotionele en sociale behoeften) dus niet alleen aan de lichamelijke behoeften?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

In welke mate hebben de zorgverleners die het afgelopen jaar met uw kind werkten...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
14 ... begrip getoond voor de gevoelens die leven in uw gezin over het hebben van een kind met beperkingen (zoals bijvoorbeeld uw zorgen over de gezondheid of het functioneren van uw kind)?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 ... vooruit gelopen op uw bezorgdheid door u tijdig informatie te geven, zelfs voordat u er om had gevraagd?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 ... ervoor gezorgd dat u tijdens een bezoek aan de zorgverlenende instantie altijd de kans kreeg om te zeggen wat u belangrijk vond?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 ... u laten bepalen wanneer u informatie en wat voor informatie u wilde ontvangen?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 ... zich in gesprek met u persoonlijke details kunnen herinneren over uw kind of gezin?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 ... u geïnformeerd over de redenen voor behandeling of hulpmiddelen?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 ... ervoor gezorgd dat tijdens een volgende afspraak teruggekomen werd op problemen die u tijdens de afspraak ervoor had aangekaart?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 ... ervoor gezorgd dat tenminste één lid van het team gedurende een langere periode bij u en uw kind betrokken was?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In welke mate hebben de zorgverleners die het afgelopen jaar met uw kind werkten...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
22 ... u in de gelegenheid gesteld om beslissingen te nemen over de behandeling?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 ... uw vragen volledig beantwoord?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 ... uitgelegd wat er gedaan werd met uw kind toen u meekeek met de behandeling?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 ... erkend dat uw gezin het laatste woord heeft bij beslissingen ten aanzien van de behandeling van uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 ... u geïnformeerd over de resultaten van onderzoeken?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27 ... u voorzien van schriftelijke informatie over wat uw kind deed tijdens de behandeling?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 ... u om uw mening gevraagd over hulpmiddelen of behandelingen?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 ... gezorgd voor steun naast het verstrekken van informatie?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 ... u geïnformeerd over details van de hulpverlening aan uw kind, zoals de reden voor die behandeling, het type behandeling en de duur van die behandeling?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In welke mate hebben de zorgverleners die het afgelopen jaar met uw kind werkten...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
31 ... u behandeld als een individu en niet als een 'typische' ouder van een kind met een beperking?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32 ... zowel korte-termijn als lange-termijn doelen ontwikkeld voor uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33 ... u behandeld als een gelijke in plaats van als de ouder van een patiëntje (bijvoorbeeld door niet over u te spreken als 'mama van' of 'papa van')?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34 ... gezamenlijk plannen gemaakt zodat alle neuzen dezelfde kant opstonden?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35 ... u de mogelijkheid gegeven om uit te leggen wat u belangrijke behandeldoelen vond voor uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36 ... u het gevoel gegeven een partner te zijn in de zorg voor uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37 ... ervoor gezorgd dat u vooraf werd geïnformeerd over elke verandering in de zorg voor uw kind (zoals verandering van therapeuten, programma's of hulpmiddelen)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38 ... u geholpen om u zeker van uzelf te voelen als ouder?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

In welke mate hebben de zorgverleners die het afgelopen jaar met uw kind werkten...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
39 ... u schriftelijke informatie gegeven over de voortgang van uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40 ... getoond dat zij zich bewust waren van de veranderende behoeften van uw opgroeiende kind?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 ... voldoende tijd voor u vrijgemaakt om met u te praten zodat u zich niet opgejaagd voelde?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42 ... u en uw gezin behandeld als personen en niet als een 'geval' (bijvoorbeeld door niet over u of uw kind te spreken in termen van een diagnose, zoals 'de spastische diplegie')?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 ... geluisterd naar uw ideeën over de behoeften van uw kind aan hulpmiddelen of speciale instanties voor gehandicapten?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44 ... zichzelf aan u beschikbaar gesteld als een steunpunt (zoals voor emotionele steun, als bemiddelaar of informatieverschaffer)?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45 ... u éénduidige informatie gegeven over uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zorgverlenende instantie verwijst naar alle mensen die werken in de instelling waar u komt, of ze nu direct bij de zorg voor uw kind zijn betrokken of niet. Behalve zorgverleners kunnen daaronder ook de directie, administratief personeel of het huishoudelijk personeel vallen.

De volgende vragen gaan over het afgelopen jaar. Geef aan *in welke mate* de gebeurtenis of situatie bij u is voorgekomen en *hoe belangrijk* u deze gebeurtenis of situatie vindt.

In welke mate heeft de zorgverlenende instantie waar u het afgelopen jaar met uw kind kwam ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
46 ... informatie beschikbaar in verschillende vormen, zoals folders, informatiepakketjes of videobanden/DVD's?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47 ... ondersteunend personeel dat vriendelijk en beleefd was tegenover u en uw gezin?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48 ... u informatie gegeven over de verschillende soorten diensten binnen het revalidatiecentrum of in uw omgeving?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49 ... bijeenkomsten van gezinnen in dezelfde situatie gestimuleerd (bijvoorbeeld door informatieavonden of lotgenotencontact, voor het uitwisselen van sociale en informatieve ervaringen)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In welke mate heeft de zorgverlenende instantie waar u het afgelopen jaar met uw kind kwam ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
50 ... lezingen door gastsprekers voor ouders georganiseerd over onderwerpen die voor u als ouder interessant zijn?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
51 ... u steun geboden bij het leren omgaan met het hebben van een kind met lichamelijke beperkingen (zoals u adviezen geven of u informeren over andere ondersteunende diensten)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52 ... u op de hoogte gesteld van de reden voor geplande patiëntbesprekingen, bijeenkomsten en dergelijke over uw kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53 ... informatie beschikbaar over de beperkingen van uw kind (zoals over de oorzaken, het verloop en de toekomstverwachting)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54 ... u advies gegeven over hoe u informatie kunt krijgen (bijvoorbeeld patiëntenbibliotheek voor ouders) of hoe u in contact kunt komen met andere ouders?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55 ... mogelijkheden aan het hele gezin geboden om aan informatie te komen?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

In welke mate heeft de zorgverlenende instantie waar u het afgelopen jaar met uw kind kwam ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	n.v.t.	onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
56 ... algemene informatie beschikbaar over diverse onderwerpen (zoals kosten of financiële steun, erfelijkheidsadvies of informatie over relaties en seksualiteit)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

57 Wat is uw relatie tot het kind met lichamelijke beperkingen?

Moeder Vader Anders, namelijk _____

58 Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld? _____ - _____ - 200____

Als u opmerkingen heeft bij deze vragenlijst, kunt u die hieronder kwijt.

Alle informatie wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld.
Hartelijk dank voor uw medewerking!!