

MPOC-SP

Measure of Processes of Care – Service Providers

Vragenlijst Ervaringen van Zorgverleners met het Zorgproces

Auteurs:

J. Woodside, MSc
P.L. Rosenbaum, MD, FRCP(C)
S.M. King, MSc
G.A. King, PhD

Canada, 1998

Vertaling:

R.C. Siebes, MSc
P.E.M. van Schie, MSc
A. Vermeer, PhD

Utrecht, 2002



Universiteit Utrecht

Faculteit Sociale Wetenschappen

Vragenlijst ervaringen van zorgverleners met het zorgproces

MPOC-SP

Deze vragenlijst is bedoeld om de ervaringen en gedragwijze van zorgverleners die met kinderen met langdurige gezondheids- of ontwikkelingsproblemen en hun familie werken in kaart te brengen. De vragen zijn gebaseerd op wat ouders ons hebben verteld over de manier waarop de zorg meestal verleend wordt aan het kind een langdurig gezondheidsprobleem of een ontwikkelingsbeperking en zijn naaste familieleden. Bij elke vraag dient u op een schaal van 1 (helemaal niet) tot 7 (in zeer hoge mate) aan te geven *in welke mate* u beschreven situaties en gedragwijzes bij uzelf *als zorgverlener* herkent. Daarnaast vragen we u steeds aan te geven *hoe belangrijk* u de situaties en gedragwijzes vindt. Neemt u bij het invullen van de vragenlijst de door u *in het afgelopen jaar* verleende zorg in gedachten.

Belangrijk bij het invullen van de vragenlijst

- Het begrip *zorgverlener* verwijst naar artsen, therapeuten, maatschappelijk werkers, groepsleerkrachten, klassenassistenten, groepsleiders, verpleegkundigen, etcetera.
- De 0 gebruikt u alleen als een omschreven situatie of gedraging voor u niet van toepassing is.
- Geef bij elke vraag slechts één antwoord.
- De score die u kiest moet niet de frequentie weergeven waarin u situaties tegengekomen bent of bepaald gedrag vertoond heeft, maar de mate van uw betrokkenheid en uw investering in de uitvoering ervan.
- We willen graag dat u uw *werkelijke* gedrag beschrijft, niet het gedrag dat volgens u ideaal zou zijn.
- Het feit dat een bepaald gedrag genoemd wordt in deze vragenlijst betekent niet noodzakelijkerwijs dat het gedrag belangrijk is voor alle beroepen of professionals. Denk daarom niet dat het kiezen van een lager cijfer gelijk staat aan uzelf een lage beoordeling geven.
- Wij zijn geïnteresseerd in uw persoonlijke ervaringen en ideeën. Daarom stellen we het op prijs als u de vragenlijst alleen, dus zonder met anderen te overleggen, zou willen invullen.
- Dit is een experimentele vragenlijst. Opmerkingen van uw kant ter verbetering van deze researchversie stellen we zeer op prijs.
- Antwoorden worden niet tot personen herleid; ze worden vertrouwelijk en anoniem behandeld en worden in geen geval gebruikt bij een beoordeling van u of de wijze waarop u zorg verleent.

We erkennen dat professionals ten gevolge van werkdruk, beleid en andere beperkende factoren niet altijd in staat zijn om bepaald gedrag te vertonen in de mate dat zij dit zouden willen.

In welke mate heeft u het afgelopen jaar ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regel- matig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
1 ... therapievoorstellen gedaan die passen bij de behoefte en levensstijl van elk gezin?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 ... ouders en kinderen positief of bemoedigend commentaar gegeven (bijvoorbeeld over het uitvoeren van een thuisprogramma)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 ... de tijd genomen om ouders en kinderen bij te praten?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 ... uw verwachtingen over elk kind met diens ouders besproken, zodat u het eens was over wat het beste was?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 ...ouders geïnformeerd over de mogelijkheden voor behandeling van of dienstverlening aan hun kind (bijvoorbeeld betreffende hulpmiddelen, school of therapie)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 ... ouders en hun gezin geaccepteerd zonder te (ver)oordelen?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7 ... ouders beschouwd als de 'deskundigen' als het gaat om hun kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

In welke mate heeft u het afgelopen jaar ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regel- matig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
8 ... gevoelens die leven in elk gezin over het hebben van een kind met beperkingen (bijvoorbeeld hun zorgen over de gezondheid of het functioneren van het kind) afgetast en bespreekbaar gemaakt?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 ... vooruitgelopen op de bezorgdheid van ouders door tijdig informatie te verstrekken, zelfs voordat zij er om hadden gevraagd?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 ... ervoor gezorgd dat ouders de kans kregen om te zeggen wat belangrijk was voor hen?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 ... ouders laten bepalen wanneer zij informatie wilden ontvangen en wat voor informatie zij wilden ontvangen?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 ... elke familie geholpen een band op te bouwen met tenminste één teamlid dat gedurende een langere periode bij het kind en de ouders betrokken was?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13 ... vragen van ouders volledig beantwoord?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14 ... ouders geïnformeerd over de resultaten van tests en/of andere onderzoeken?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15 ... ouders schriftelijke informatie gegeven over het algehele functioneren, de vorderingen of behandeling van hun kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

In welke mate heeft u het afgelopen jaar ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regel- matig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
16 ... ouders geïnformeerd over details van de hulpverlening aan hun kind, zoals het type behandeling, de reden voor de behandeling en de duur van de behandeling?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17 ... ouders behandeld als een individu en niet als een 'typische' ouder van een kind met 'een probleem'?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18 ... ouders behandeld als een gelijke in plaats van als de ouder van een patiëntje (bijvoorbeeld door niet over hen te spreken als 'mama' of 'papa')?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19 ... ouders de mogelijkheid gegeven om hun hulpvraag (bijvoorbeeld naar een oplossing voor een probleem of naar bepaalde voorzieningen of hulpmiddelen) te verduidelijken?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20 ... ouders het gevoel gegeven een partner te zijn in de zorg voor hun kind?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21 ... ouders geholpen zich zeker te voelen in hun ouderrol?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22 ... kinderen en hun familie behandeld als personen en niet als 'gevallen' (bijvoorbeeld door niet naar het kind en de familie te verwijzen in termen van een diagnose, zoals 'de spastische diplegie')?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Bij de volgende vragen bedoelen we met 'organisatie' steeds de instelling of praktijk van waaruit u zorg verleend heeft. 'Organisatie' kan verwijzen naar een revalidatiecentrum, een mytyschool, een ziekenhuis, een instelling voor geestelijke gezondheid, een thuiszorgorganisatie, etcetera. Als u niet in een 'organisatie' werkt, beantwoordt u dan de vragen voor uw programma, uw team of uzelf.

In welke mate heeft de organisatie het afgelopen jaar ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?								n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit	onbelangrijk		niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk	
23 ... contacten tussen families die in dezelfde situatie verkeren gestimuleerd, zodat zij ervaringen en informatie konden uitwisselen?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 ... steun geboden aan families bij het leren omgaan met (de impact van) de chronische conditie van hun kind (zoals ouders informeren over ondersteunende programma's of hen voorlichten over de werkwijze van andere zorgverleners)?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 ... advies gegeven waar informatie gevonden kan worden of hoe men in contact kan komen met andere ouders (bijvoorbeeld via de bibliotheek, ouder- of patiëntenvereniging of internet)?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 ... mogelijkheden aan het hele gezin, inclusief broertjes en zusjes, geboden om aan informatie te komen?	7	6	5	4	3	2	1	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In welke mate heeft de organisatie het afgelopen jaar ...	In welke mate is deze gebeurtenis of situatie bij u voorgekomen?							n.v.t.	Hoe belangrijk vindt u deze gebeurtenis of situatie?				
	in zeer hoge mate	in hoge mate	regelmatig	soms	in lichte mate	in zeer lichte mate	nooit		onbelangrijk	niet zo belangrijk	neutraal	belangrijk	erg belangrijk
27 ... algemene informatie beschikbaar gesteld over diverse onderwerpen (bijvoorbeeld over bepaalde kosten of financiële steun, erfelijkheid, mogelijkheden voor aanvullende hulp, informatie over relaties en seksualiteit)?	7	6	5	4	3	2	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28 Wat is uw functie?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fysiotherapeut | <input type="checkbox"/> Revalidatiearts | <input type="checkbox"/> Maatschappelijk werker |
| <input type="checkbox"/> Ergotherapeut | <input type="checkbox"/> Orthopedagoog | <input type="checkbox"/> Groepsleiding |
| <input type="checkbox"/> Logopedist | <input type="checkbox"/> Psycholoog | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk _____ |

29 Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld? _____ - _____ - 200_____

Als u opmerkingen heeft bij deze vragenlijst, kunt u die hieronder kwijt.

<p>Alle informatie wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld. Hartelijk dank voor uw medewerking!!</p>
